**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Data: 25/10/2025**

**Nome Grupo: 404**

Quadro 1. Caso de uso – Cadastrar Conta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF01: Cadastrar Conta | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré–condição | O usuário ainda não está cadastrado e deve ter o e–mail institucional da Fatec Sorocaba. | |
| Pós–condição | Usuário cadastrado no sistema | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário seleciona a opção cadastrar. | |  |
|  | | 2 – O sistema mostra a tela de cadastro para o usuário. |
| 3 – O usuário preenche o formulário com e–mail, senha, nome, sexo, data de nascimento, endereço, curso e semestre. Em seguida, marca a opção de concordar com os termos de uso e escolhe se deseja receber e–mails e notificações. | |  |
|  | | 4 – O sistema mostra a tela de login. |

Quadro 2. Caso de uso – Editar Perfil

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF02: Editar Perfil | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré–condição | O usuário deve estar logado. | |
| Pós–condição | Conta do usuário atualizada. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário acessa o perfil do usuário. | |  |
|  | | 2 – O sistema acessa e carrega na memória os dados do usuário no banco de dados. |
|  | | 3 – O sistema mostra a tela de cadastro com os dados carregados do usuário e disponibiliza o botão atualizar. |
| 4 – O usuário altera os seguintes dados: senha, nome, sexo, data de nascimento, endereço, curso e semestre. Além dos dados pessoas, ele também pode configurar sobre o recebimento de notificações e/ou e–mails. | |  |
| 5 – O usuário confirma os dados. | |  |
|  | | 6 – O sistema atualiza os dados do usuário no banco de dados e mostra a mensagem “Dados alterados com sucesso!”. |

Quadro 3. Caso de uso – Redefinir senha sem logar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF03: Redefinir senha sem logar | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré–condição | O usuário deve ter cadastro ativo. | |
| Pós–condição | Senha do usuário atualizada. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário seleciona em “Esqueci a senha”. | |  |
|  | | 2 – O sistema acessa e carrega na memória os dados do usuário no banco de dados utilizando o login informado. |
|  | | 3 – O sistema envia um e–mail para o usuário com o link de redifinição de senha. |
| 4 – O usuário acessa o link disponibilizado no e–mail enviado pelo sistema. | |  |
| 5 – O informa a nova senha. | |  |
|  | | 6 – O sistema recebe o login e a nova senha. |
|  | | 7 – O sistema atualiza a senha do usuário no banco de dados. |

Quadro 4. Caso de uso – Logar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF04: Logar Usuário | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré–condição | O usuário deve ter cadastro ativo. | |
| Pós–condição | Usuário logado no sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2 – O sistema mostra a tela de login para o usuário. |
| 3 – O usuário preenche o login e a senha. | |  |
| 4 – O usuário seleciona em “Logar”. | |  |
|  | | 5 – O sistema acessa e carrega na memória os dados do usuário no banco de dados utilizando o login informado. |
|  | | 6 – O sistema confronta a senha informada pelo usuário com a senha carregada do banco de dados. |
|  | | 7 – O sistema mostra a tela principal. |

Quadro 5. Caso de uso – Deslogar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF05: Deslogar Usuário | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré–condição | O usuário deve estar logado. | |
| Pós–condição | Usuário deslogado do sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário acessa a opção “Sair”. | |  |
|  | | 2 – O sistema encerra a conexão com o banco de dados. |
|  | | 3 – O sistema mostra a tela de login para o usuário. |

Quadro 6. Caso de uso – Acessar módulo de Carona

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF06: Acessar módulo de Carona | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré–condição | O usuário deve estar logado no sistema | |
| Pós–condição | Tela de Carona aberta | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1– O usuário acessa o módulo de carona | |  |
|  | | 2– O sistema mostra a tela de carona para o usuário, com duas opções possíveis: “Ofertar Carona” e “Buscar Carona”. |

Quadro 7. Caso de uso – Gerenciar Carona

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF07: Gerenciar Carona | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré–condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós–condição | Carona Ofertada criada, alterada ou excluída. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 – O usuário acessa a opção de ofertar carona. | |  |
|  | | 2 – O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3 – O Usuário preenche as informações com o número de vagas ofertadas, preferências do passageiro, local de destino, data, horário e o tipo de carona – solidária ou compartilhando o custo da gasolina. | |  |
|  | | 4 – O sistema valida os campos preenchidos, salva o registro e retorna a mensagem “Carona cadastrada com sucesso!”. |
| **Alterar** | | |
| 1 – Dentro de “Buscar Carona”, o usuário filtra para mostrar as caronas ofertadas por ele. | |  |
|  | | 2 – O sistema busca no banco as caronas, filtra pela informação passada e joga os dados na tela. |
| 3 – O usuário acessa uma carona específica. | |  |
|  | | 4 – O Sistema exibe as informações da Carona Ofertada. |
| 5 – O usuário edita alguma informação, como local de destino, por exemplo, e salva as informações. | |  |
|  | | 6 – O sistema valida os campos preenchidos, salva o registro e retorna a mensagem “Carona alterada com sucesso!”. |
| **Excluir** | | |
| 1 – Dentro de “Buscar Carona”, o usuário filtra para mostrar as caronas ofertadas por ele. | |  |
|  | | 2 – O sistema busca no banco as caronas, filtra pela informação passada e joga os dados na tela. |
| 3 – O usuário acessa uma carona específica. | |  |
|  | | 4 – O Sistema exibe as informações da Carona Ofertada. |
| 5 – O usuário acessa a opção de excluir a carona. | |  |
|  | | 6 – O sistema solicita confirmação da exclusão. |
| 7 – O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 8 – O sistema exclui o registro e retorna a mensagem “Carona excluída com sucesso!” |

Quadro 8. Caso de uso – Buscar Caronas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF08: Buscar Caronas | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré–condição | Caronas cadastradas no sistema. | |
| Pós–condição | Carona encontrada. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário acessa a tela de Caronas. | |  |
|  | | 2 – O sistema exibe todas as caronas ofertadas que se enquadrão no perfil da pessoa – preferências do motorista, cadastradas previamente. |
| 3 – O usuário acessa o filtro e seleciona as suas preferências, como local, dia, horário, gênero do motorista e tipo de carona. Após, ele busca a carona. | |  |
|  | | 4 – Com base nas informações, o sistema filtra todas as caronas anteriores com as preferências da pessoa e exibe na tela. |
| 5 – O usuário escolhe a carona e se desejar executar RF09. | |  |

Quadro 9. Caso de uso – Verificar contato do motorista

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF09: Verificar contato do motorista | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré–condição | Carona encontrada. | |
| Pós–condição | Contato do motorista encontrado. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário acessa uma carona ofertada por algum motorista. | |  |
|  | | 2 – O sistema exibe na tela o nome do motorista e informações para contato, e–mail e/ou WhatsApp, por exemplo. |

Quadro 10. Caso de uso – Acessar módulo de Achados e Perdidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF10: Acessar Módulo de Achados e Perdidos | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré–condição | O usuário deve estar devidamente cadastrado e logado no sitema. | |
| Pós–condição | Usuário tem acesso as opçôes do modulo. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário seleciona a opção de acesso ao módulo de achados e perdidos | |  |
|  | | 2 – O sistema mostra a tela do módulo ao usuário |
| 3 – O usuário pode selecionar a opção de gerenciar itens perdidos (RF11). | |  |
|  | | 4 – O sistema continua de acordo com a opção selecionada. |

Quadro 11. Caso de uso – Gerenciar Itens Perdidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF11: Gerenciar Itens Perdidos | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré–condição | O usuário deve ter acesso ao modulo de achados e perdidos (RF12) | |
| Pós–condição |  | |
| **Pesquisar**   |  |  | | --- | --- | | Ações do Ator | Ações do Sistema | | 1– O usuário seleciona a opção de gerenciamento dos itens perdidos |  | |  | 2–O sistema carrega informações de itens perdidos. | | 3– O usuario pode selecionar entre cadastrar um item perdido ou alterar um item ja cadastrado. |  |   **Cadastrar** | |

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1– O usuário seleciona a opção de cadastrar um item perdido |  |
|  | 2–O sistema carrega o formulário de item perdido |
| 3– O usuario preenche o formulario com um titulo, descrição do item e ultimo local visto, tendo opção de enviar uma foto do item. |  |
|  | 4– O sistema gravas as informações fornecidas pelo usuário e mostra a mensagem “Item cadastrado com sucesso!”. |

**Excluir**

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário filtra os itens perdidos para mostrar os cadastrados por ele. |  |
|  | 2 – O sistema carrega do banco os itens cadastrados pelo usuário. |
| 3 – O usuário clica em um item perdido específico. |  |
|  | 4 – O sistema carrega todas as informações do item e joga em tela. |
| 5 – O usuário seleciona a opção de excluir um item perdido. |  |
|  | 6 – O sistema pede confirmação de exclusão. |
| 7 – O usuario confirma e exclusão. |  |
|  | 8 – O sistema grava a exclusão do item e mostra na tela uma mensagem de confirmação. |

Quadro 12. Caso de uso – Notificar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF12: Notificar Usuário | |
| Ator Principal | Sistema | |
| Ator secundário |  | |
| Pré–condição | Sistema deve ter acesso ao envio de notificação ao usuário por algum meio | |
| Pós–condição | Usuário notificado | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1 – Sistema recebe disparo para efetuar notificação |
|  | | 2 – O sistema recupera as informações do tipo de notificação |
|  | | 3 – O sistema recupera as informações de contato do usuário. |
|  | | 4 – O sistema envia a notificação por todos os meios possiveis de contato. |
| 5 – O usuário recebe a notificação. | |  |

Quadro 13. Caso de uso – Fazer Denúncia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF13: Fazer Denúncia | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré–condição | Usuário logado. | |
| Pós–condição | Denúncia efetuada. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário acessa “Fazer Denúncia”. | |  |
|  | | 2 – O sistema mostra na tela um formulário com algumas informações obrigatórias e outras opcionais: título, descrição e se vai ser anônimo ou não. |
| 3 – O usuário preenche as informações e efetiva a denúncia. | |  |
|  | | 4 – O sistema valida as informações fornecidas, registra a denúncia e exibe a mensagem “Denúncia cadastrada com sucesso. Ela será analisada e, se necessário, as medidas cabíveis serão tomadas.”. |

Quadro 14. Caso de uso – Gerenciar Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF14: Gerenciar Usuários | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário |  | |
| Pré–condição | Contas cadastradas. | |
| Pós–condição | Alterar ou excluir contas. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Alterar** | | |
| 1– O administrador acessa a opção de Gerenciar Usuários. | |  |
|  | | 2 – O Sistema exibe na tela os usuários cadastrados. |
| 3 – O administrador escolhe o usuário a ser alterado. | |  |
|  | | 4 – O sistema exibe os dados do usuário selecionado. |
| 5 – O administrador altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6 – O sistema valida as informações, salva e retorna mensagem “Usuário alterado com sucesso!”. |
| **Excluir** | | |
| 1 – O usuário acessa a opção de Gerenciar Usuário. | |  |
|  | | 2 – O Sistema exibe na tela os usuários cadastrados. |
| 3 – O usuário escolhe o usuário a ser excluído. | |  |
|  | | 4 – O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 – O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 – O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Usuário excluído com sucesso.” |

Quadro 15. Caso de uso – Gerenciar Denúncias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF15: Gerenciar Denúncias | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário |  | |
| Pré–condição | Denúncia cadastrada. | |
| Pós–condição | Denúncia processada e medidas tomadas. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O administrador acessa a opção de Gerenciar Denúncias. | |  |
|  | | 2 – O sistema exibe na tela as denúncias cadastradas. |
| 3 – O administrador acessa uma denúncia específica. | |  |
|  | | 4 – O sistema mostra na tela todas as informações da denúncia. |
| 5 – O administrador analisa a denúncia, toma as medidas cabíveis e marca a opção de “Arquivar” | |  |
|  | | 6 – O sistema move a denúncia para “Arquivadas”. |